



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DE

### 1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für sämtliche Reservationen im Restaurant «Findlerhof» sowie für alle in diesem Zusammenhang erbrachten Dienstleistungen.

Unser Online Tool wird von einem Drittanbieter betrieben, welcher Ihre Reservierungs- und Gästedaten sammelt, für uns speichert und uns zur Verfügung stellt. Ausserdem können Sie einen Tisch über die Matterhorn App, welche von Zermatt Tourismus betrieben wird, reservieren. In einem solchen Fall wird Zermatt Tourismus Ihre Reservierungs- und Gästedaten sammeln, zentral speichern und an uns weiterleiten. Für die Bearbeitung und Speicherung Ihrer Daten durch Zermatt Tourismus gilt die Datenschutzerklärung von Zermatt Tourismus:

<https://www.zermatt.ch/Media/Datenschutzerklaerung-Zermatt-Tourismus>

Allfällige Geschäftsbedingungen des Bestellers/Kunden (nachfolgend «Gast») finden keine Anwendung.

### 2. VERTRAGSABSCHLUSS

Vertragspartner ist Findlerhof Gastro AG (nachfolgend «Findlerhof») und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast gehandelt, haftet der Gast zusammen mit dem Dritten als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen, die aus oder im Zusammenhang mit der Reservation oder dem Aufenthalt des Gastes im Restaurant Findlerhof entstehen.

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Reservierungsantrags von Findlerhof zustande. macht Findlerhof dem Gast ein verbindliches Angebot, kommt der Vertrag durch die Annahme des Tischangebots durch den Gast zustande. In beiden Fällen steht es Findlerhof frei, die Buchung schriftlich zu bestätigen, ohne dass dies ein vertragskonstitutives Erfordernis darstellt. Änderungen des Vertragsinhalts sind erst verbindlich, wenn sie durch Findlerhof schriftlich bestätigt worden sind.

### 3. LEISTUNGEN

Findlerhof verpflichtet sich, den vom Gast gebuchten Tisch bereitzuhalten, sowie die mit dem Gast vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der reservierte Tisch steht dem Gast nur im jeweils vereinbarten Zeitraum zur Verfügung. Findlerhof ist berechtigt, aus Sicherheitsgründen die maximale Personenzahl festzulegen. Die von der Feuerpolizei festgelegte maximale Raumkapazität darf nicht überschritten werden.

Die Überlassung des reservierten Tisches an andere als in der Reservierung angegebene Gäste bedarf der vorherigen Zustimmung von Findlerhof. Die Zustimmung kann ohne Angabe von Gründen verweigert werden, ohne dass hierdurch der Gast von seinen Zahlungspflichten entbunden wird.

Der Gast verpflichtet sich, das geltende oder vereinbarte Entgelt für die von ihm in Anspruch genommenen Leistungen an Findlerhof zu bezahlen. Das gilt auch für die vom Gast veranlassten Leistungen und Auslagen von Findlerhof an Dritte. Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Findlerhof akzeptiert Bargeld, Maestro, Twint und Postcard sowie Kreditkarten von VISA, Master Card, American Express und Diners Club. Findlerhof hat das Recht, die Menu- und Getränkepreise ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern.

### 4. STORNIERUNG DER TISCHRESERVATION UND TEILNEHMERZAHL

Eine Tischreservation im Findlerhof kann bis 08:30 Uhr des Besuchstages per E-mail an [contact@findlerhof.ch](mailto:contact@findlerhof.ch) oder [booking@findlerhof.ch](mailto:booking@findlerhof.ch) kostenfrei storniert werden. Danach wird pro Gast eine Stornierungsgebühr von CHF 50.– (inkl. Mehrwertsteuer) verrechnet. Dasselbe gilt im Falle eines No-Show.

Eine Reduktion der ursprünglich gemeldeten Personenzahl ist bis 08:30 Uhr des Besuchstages per E-mail an [contact@findlerhof.ch](mailto:contact@findlerhof.ch) oder [booking@findlerhof.ch](mailto:booking@findlerhof.ch) kostenfrei möglich. Danach kann Findlerhof pro reduzierte Person eine Gebühr von CHF 50.– (inkl. Mehrwertsteuer) verrechnen.

### 5. HAFTUNG

Findlerhof haftet nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig zugefügten Schaden, der als direkte Folge einer Nicht oder erheblichen Schlechterfüllung der von Findlerhof übernommenen Findlerhof Gastro AG, Brantschenhaus 30, CH-3920 Zermatt

Vertragspflichten eingetreten ist. Soweit Findlerhof für Dritte gesetzlich einzustehen hat, haftet Findlerhof nur, sofern ein grobes Verschulden der Drittperson vorliegt. Ausgeschlossen ist die Haftung von Findlerhof, wenn die Drittperson den Schaden vorsätzlich verursacht hat.

Die Bewachung von Personen oder mitgebrachten Gegenständen während des Besuchs bei Findlerhof obliegt dem Gast. Findlerhof lehnt soweit gesetzlich zulässig jegliche Haftung für Verlust, Untergang oder Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen oder für eingetretene Schäden ab. Findlerhof haftet insbesondere nicht für Wertsachen und Bargeld des Gastes.

Allfällige Haftungsansprüche des Gastes verwirken ersatzlos, wenn der Gast nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis vom Schaden Findlerhof schriftlich Anzeige erstattet.

Der Gast haftet für sämtliche Schäden am Gebäude oder am Inventar von Findlerhof, die durch den Gast oder Dritte aus seinem Bereich verursacht werden.

## 6. RÜCKTRITT VON FINDLERHOF

Findlerhof ist berechtigt, vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten, wenn die Aufnahme, die Weiterführung oder die Erfüllung des Vertragsverhältnisses für Findlerhof nicht mehr zumutbar ist, insbesondere dann, wenn höhere Gewalt oder andere von Findlerhof nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unzumutbar machen, wenn die Reservation unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen (z.B. in der Person des Gastes) getätigt worden ist oder wenn begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass die Erfüllung des Vertrages den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der anderen Gäste oder von Findlerhof gefährden könnte. In diesen Fällen ist Findlerhof zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, ohne dass ein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz entsteht.

## 7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Einseitige Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB durch den Gast sind unwirksam.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle der Nichtigkeit oder

Unwirksamkeit einer Bestimmung, ist diese durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt und wirksam ist. In gleicher Weise ist zu verfahren, wenn eine Lücke offenbar wird.

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und Findlerhof untersteht ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht (unter Ausschluss der Bestimmungen des Kollisionsrechts). Ausschliesslicher Gerichtstand ist Zermatt.

GENERAL TERMS AND  
CONDITIONS OF BUSINESS  
EN

## 1. SCOPE OF APPLICATION

These General Terms and Conditions of Business (GTCB) apply to all bookings made at the "Findlerhof" restaurant and to all services provided in this connection.

Our online tool is operated by a third-party provider who collects your reservation and guest data, stores it for us and makes it available to us. You can also reserve a table via the Matterhorn App, which is operated by Zermatt Tourism. In such a case, Zermatt Tourism will collect your reservation and guest data, store it centrally and forward it to us. Zermatt Tourism's privacy policy applies to the processing and storage of your data by Zermatt Tourism:

<https://www.zermatt.ch/en/Media/Zermatt-Tourism-privacy-policy>

Translated with DeepL.com (free version)

Possible terms and conditions of business of the person placing the order/client (referred to below as the "guest") shall not apply.

## 2. CONCLUSION OF THE CONTRACT

The contracting parties are Findlerhof Gastro AG (referred to below as "Findlerhof") and the guest. If a third party has acted on behalf of the guest, the guest has joint and several liability with that third party for all obligations arising out of, or in connection with, the booking or the guest's stay at the Findlerhof restaurant.

The contract is closed when the request for a booking is accepted by Findlerhof. If Findlerhof makes a binding offer to the guest, the contract is closed when the guest accepts the offered table. In both cases, Findlerhof is at liberty to confirm the booking in writing without that being a necessary requirement for conclusion of the contract. Changes to the content of the contract are binding only when they have been confirmed in writing by Findlerhof.

## 3. SERVICES

Findlerhof undertakes to make the table booked by the guest available and to provide the services agreed with the guest. The booked table shall only be available to the guest for the period of time agreed in each case. Findlerhof is entitled to determine the maximum

number of persons for safety reasons. The maximum capacity of the room stipulated by the fire brigade must not be exceeded.

The booked table may only be made available to guests other than those designated in the booking with the prior consent of Findlerhof. That consent may be declined without stating reasons and without the guest being released from his payment obligations as a result.

The guest undertakes to pay the currently valid or agreed remuneration to Findlerhof for the services used by him. This likewise applies to services and disbursements made by Findlerhof for third parties but occasioned by the guest. All prices are quoted in Swiss francs (CHF). Findlerhof accepts payments in cash, Maestro, Twint and Postcard as well as VISA, Master Card, American Express and Diners Club credit cards. Findlerhof is entitled to change the menu and beverage prices at any time without prior announcement.

#### 4. CANCELLATION OF THE TABLE BOOKING AND NUMBER OF PARTICIPANTS

A table booking at Findlerhof can be cancelled free of charge up to 08:30 on the day of the visit by sending an email to [contact@findlerhof.ch](mailto:contact@findlerhof.ch) or [booking@findlerhof.ch](mailto:booking@findlerhof.ch). Thereafter, a cancellation charge of CHF 50.- (including VAT) will be billed for each guest. The same applies in case of no show.

The number of persons originally notified can be reduced free of charge until 08:30 on the day of the visit by sending an email to [contact@findlerhof.ch](mailto:contact@findlerhof.ch) or [booking@findlerhof.ch](mailto:booking@findlerhof.ch). Thereafter, Findlerhof may charge a fee of CHF 50.- (including VAT) per person deleted from the booking.

#### 5. LIABILITY

Findlerhof is liable only for damage caused by deliberate intent or gross negligence, as a direct consequence of failure to perform or substantial non-performance of the contractual obligations accepted by Findlerhof. In so far as Findlerhof has legal obligations for third parties, Findlerhof is liable only to the extent that gross negligence of that third party has occurred. Liability of Findlerhof is excluded if the third party caused the damage deliberately.

Guests are responsible for looking after persons or objects brought with them during the visit to Findlerhof. To the extent that this is permitted by law, Findlerhof declines all liability for loss, destruction or damage of or to objects brought by persons or for other damage

that has occurred. In particular Findlerhof accepts no liability for the guests' valuables and cash.

Potential claims of the guest for liability are time-barred in full unless the guest reports the damage to Findlerhof in writing immediately after becoming aware of such damage.

The guest is liable for all damage to the building or inventory of Findlerhof caused by the guest or by third parties under his responsibility.

## 6. CANCELLATION BY FINDLERHOF

Findlerhof is entitled to withdraw from the contract with immediate effect if the acceptance, continuation or performance of the contractual relationship is no longer reasonable for Findlerhof, in particular if force majeure or other circumstances for which Findlerhof is not responsible make performance of the contract unreasonable, if the booking was made on the basis of misleading statements or misrepresentation of important facts (e.g. concerning the person of the guest) or if there is justified reason to suppose that performance of the contract might endanger the smooth course of business, security or reputation of the other guests or of Findlerhof. In such cases, Findlerhof is entitled to withdraw immediately from the contract without generating a claim to compensation on the part of the guest.

## 7. FINAL PROVISIONS

Should individual provisions of these GTCB be either invalid or null and void, that fact shall not affect the validity of the remaining provisions.

If a provision is null and void or invalid, it shall be replaced by another which is as close as possible to the economic purpose of the invalid provision and is effective. A similar procedure shall be followed if a gap is found to exist in these provisions.

The contractual relationship between the guest and Findlerhof shall be governed solely by Swiss substantive law (to the exclusion of the provisions of conflict-of-law rules). The sole place of jurisdiction is Zermatt.